

## Algemene Aansluitingsvoorwaarden - Card Not Present (Transacties waarbij de kaart niet gelezen wordt)

### I. DE PARTIJEN

De NV ATOS WORLDLINE, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442, hierna genoemd de "Maatschappij" en de "Handelaar", zoals verder gespecificeerd in de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden.

### II. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Deze Algemene Voorwaarden regelen de werkingsmodaliteiten tussen de Handelaar en de Maatschappij. De samenwerking tussen de Maatschappij en de Handelaar betreft onder meer de vormen van verkoop waarbij bestellingen op afstand (per post, telefoon, fax en Internet) aanvaard worden. Deze vormen van verkoop worden bepaald met de generische benaming Card Not Present, omwille van de "fysieke" afwezigheid van de Kaarhouder en van de Kaart op het verkooppunt op het ogenblik van de Transactie (de Kaart wordt niet door een Verwerkingsterminal gelezen) en van het gebruikelijke karakter van deze vorm van verkoop. Een verkoop van het type Card Not Present is ofwel van het type "Mail Order/ Telephone Order" (voor bestellingen per post, telefoon, fax), ofwel van het type "Electronic Commerce" (voor de bestellingen via het Internet). De term "bestelling" dekt de manier waarop het Kaartnummer door de Kaarhouder aan de Handelaar meegedeeld wordt. Bovendien kan een verkoop van het type Card Not Present een terugkerend karakter hebben. Het betreft dan de verkoop van goederen of diensten waarvan de betaling via de Kaart gedomicilieerd is. De Handelaar aanvaardt hierbij, in overeenstemming met de inhoud van de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden door beide partijen ondertekend en onderhavige Algemene Aansluitingsvoorwaarden, alle Transacties gerealiseerd met geldige Visa en MasterCard Kaarten als betaalmiddel. De Maatschappij staat in voor de verwerking van alle geldige Visa en MasterCard Transacties haar door de Handelaar overgemaakt. Beide partijen verbinden zich tot het naleven van onderstaande Algemene Aansluitingsvoorwaarden. De handleidingen en communicaties aan de Handelaar over het aanvaarden van de Kaart (bijvoorbeeld: de Gids voor de Handelaar, de Partner News, de informatie vermeld op de website van Atos Worldline NV ([www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)), de opleidingen die aan de Handelaar en aan zijn personeel gegeven worden ...) maken integraal deel uit van onderhavige Algemene Voorwaarden. De Handelaar verbindt zich ertoe de Transacties met alle bovenvermelde Kaarten uitsluitend door de Maatschappij te laten verwerken.

### III. TERMINOLOGIE

**III.1 "Kaart":** elke geldige betaalkaart die het officiële Visa of MasterCard logo draagt, waarbij eveneens het officiële holoگرام (de kleur van het beeld moet veranderen bij wenteling van de Kaart) en de officiële UV-reactie (een duif voor Visa en de letters MC voor MasterCard wanneer de Kaart onder een UV-lamp geplaatst wordt) aanwezig zijn.

**III.2 "Kaarhouder":** de persoon waarvan de naam op de Kaart is gedrukt, al dan niet in reliëf, en wiens handtekening overeenkomt met deze op de keerzijde van de Kaart.

**III.3 "Kaartnummer":** nummer dat voorkomt op de Kaart en dat door de Kaarhouder aan de Handelaar werd meegedeeld, hetzij mondeling (per telefoon), hetzij schriftelijk (per fax of per post), hetzij aan de hand van het beveiligde Protocol (Internet).

**III.4 "Transactie":** elke financiële verrichting voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, met uitzondering van de opname van contant geld, en waarvan de betaling met de Kaart geregeld wordt.

**III.5 "Aankoopbewijs" (Sales Voucher):** het document dat als bewijs van de Transactie wordt uitgebracht door de Verwerkingsterminal. Het document wordt ook Transactie-ticket genoemd.

**III.6 "Kredietnota" (Credit Voucher):** het document dat wordt opgemaakt ter annulering van een overgemaakte Transactie of een gedeelte ervan.

**III.7 "Verwerkingsterminal" of "Verwerkingssoftware":** elke elektronische Verwerkingsterminal die naast het autoriseren van de Transactie, eveneens een Aankoopbewijs (Sales Voucher) kan uitprinten, als de automatische verzending van de Transactie naar de Maatschappij genereert en die door de Maatschappij en door het Belgische zelfstandige controleorgaanisme EPCI (Electronic Payment Certification Institute) werd gecertificeerd. De Maatschappij verkoopt geen Verwerkingsterminals. De Verwerkingsterminal zal altijd "met rechtstreekse transmissie", met andere woorden "online" functioneren; dit betekent dat voor iedere Transactie de Verwerkingsterminal in contact treedt met het centrale informaticasysteem van de Maatschappij die een

Autorisatiecode toekent en de Transactie voor verwerking doorgeeft aan de Maatschappij op het ogenblik dat de Transactie plaatsheeft. De Verwerkingsterminal kan ook virtueel zijn, onder de vorm van een softwareprogramma. Hij wordt dan "Verwerkingssoftware" genoemd. Zijn gebruik wordt geregeld door de certificatie van de Maatschappij en door het zelfstandige controleorgaanisme EPCI. Zijn functies zijn te vergelijken met die van de Verwerkingsterminal.

**III.8 "Certificaat":** de digitale code welke een verband weerspiegelt tussen elektronische data en een identiteit. Het omvat een verzameling van elektronische data bestaande uit een publieke sleutel, informatie omtrent de identiteit van de houder van de publieke sleutel, en geldigheidsinformatie, die elektronisch werden ondertekend door de Certificatie Autoriteit.

**III.9 "Certificatie Autoriteit (CA)":** instantie die digitale certificaten uitreikt en beheert.

**III.10 "Protocol":** technische manier om een Transactie tussen de Handelaar, de Kaarhouder en de Maatschappij te transfereren.

**III.11 "Autorisatiecode":** deze code geeft aan dat de Kaart mag aanvaard worden op voorwaarde dat de Handelaar tegelijk al de controleverplichtingen ter aanvaarding van een Kaart nakomt. (art. IV.3.) De Autorisatiecode betekent enkel dat er op dat ogenblik geen verzet is op de Kaart, dat de Gebruikslimiet niet overschreden wordt en dat de geldigheidsperiode van de Kaart niet verstreken is. Het verkrijgen van een Autorisatiecode impliceert niet noodzakelijk dat de Kaart geldig is of dat de persoon die de Kaart aanbiedt, ook de rechtmatige Kaarhouder is. Het toekennen van een Autorisatiecode is geen garantie dat de opgegeven naam en/of adres van de aanbieder van de Kaart overeenstemt met de naam en/of adres van de rechtmatige Kaarhouder. Het toekennen van een Autorisatiecode kan evenmin geïnterpreteerd worden als het toekennen van een betalingsgarantie door de Maatschappij.

**III.12 "Aansluitingsovereenkomst":** de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden en de laatste versie van de Algemene Aansluitingsvoorwaarden "Card Not Present" met eventuele bijlagen, ontvangen door de Handelaar.

**III.13 "Gebruikslimiet":** het beperkte totaalbedrag dat de Kaarhouder met zijn Kaart kan uitgeven.

**III.14 "CVV2-CVC2 code":** code van drie cijfers weergegeven op de achterzijde van de Kaart en die door de Kaarhouder mondeling (telefonisch), schriftelijk (per fax of per post) of door middel van een beveiligd Protocol (per Internet) gecommuniceerd werd aan de Handelaar als deze er om vraagt. De afkorting CVV voor Visa staat voor Cardholder Verification Value en de afkorting CVC voor MasterCard staat voor Cardholder Validation Code.

### IV. WERKINGSMODALITEITEN

#### IV.1 Aansluitingsnummer

De Maatschappij kent de Handelaar één of meerdere aansluitingsnummers toe voor de aanvaarding van de Kaarten in afwezigheid van de Kaarhouder en van de Kaart. Dit/Deze aansluitingsnummer(s) is/zijn vermeld in de Aansluitingsovereenkomst. De Handelaar verzoekt er zich toe, na te kijken of het/de geïnitialiseerde nummer(s) in de Verwerkingsterminal of de Verwerkingssoftware overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij. Indien dit niet het geval is, mag hij in geen geval Transacties aanvaarden en moet hij eerst de Maatschappij contacteren. Elke Transactie die aanvaard wordt in weerwil van deze verplichting, mag opnieuw van de rekening van de Handelaar gedebiteerd worden. De Maatschappij zal één of meerdere interne rekeningen bijhouden op naam van de Handelaar, waarop alle Aankoopbewijzen of Kredietnota's zullen worden geboekt.

#### IV.2 Aanvaarding van de Kaart

Vanaf de datum van de ondertekening van de Aansluitingsovereenkomst zal de Handelaar elke Transactie die door een rechtmatige Kaarhouder wordt aangeboden, verwerken. De Handelaar zal aan de Kaarhouder bij de aanbieding van de Kaart geen enkel prijsverschil, heffing, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg opleggen, die een Kaarhouder zou benadelen ten opzichte van iemand die niet met een Kaart betaalt.

#### IV.3 Controle en Autorisatie van een Transactie

De Handelaar verbindt er zich toe voor elke Transactie, ongeacht het bedrag, een Autorisatie te bekomen bij de Maatschappij. De Handelaar zal, ofwel aan de operator,



Atos Worldline SA/NV



Chaussée de Haecht 1442

[www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)



Haachtsesteenweg 1442

[www.banksys.com](http://www.banksys.com)



B-1130 Brussels

[www.banksys.be](http://www.banksys.be)

Tel. +32 (0)2 727 88 89

[www.bcc.be](http://www.bcc.be)

Fax +32 (0)2 727 67 67

TVA - BTW BE 0418.547.872

RPM Bruxelles - RPR Brussel

ING 310-0269424-44

BIC BBRUBEBB

IBAN BE55 3100 2694 2444

ofwel bij de verwerking, de juiste aard van de Transactie mededelen, of het nu gaat om een "Mail Order/Telephone Order"-Transactie, een "Electronic Commerce"-Transactie of een Transactie van terugkerende aard, ook genaamd "recurring" Transactie. De Handelaar mag onder geen enkele voorwaarde een verkoop opsplitsen in verschillende Transacties. In geval van het niet functioneren van de Verwerkingsterminal moet de Handelaar contact opnemen met het Communication Center van de Maatschappij (0800 13 195) voor technische ondersteuning. Indien voor het probleem geen oplossing gevonden wordt, welke erkend en goedgekeurd is door de Maatschappij, mag hij de Kaart niet aanvaarden. De werknormen en veiligheidsparameters van de Verwerkings-terminal worden bepaald en ingebracht door de Maatschappij. Noch de Handelaar, noch derden die handelen in naam van een andere opdrachtgever dan de Maatschappij, mogen enige wijziging aanbrengen aan deze werknormen en veiligheidsparameters. Indien er al dan niet gewild foute parameters werden ingebracht door de Handelaar of een derde, zal de Maatschappij daar niet voor kunnen instaan. De Handelaar verbindt er zich toe de Verwerkingsterminal voortdurend ingeschakeld te laten en onmiddellijk de Maatschappij te verwittigen in geval van onderbreking.

De Handelaar verbindt zich ertoe de Verwerkingsterminal enkel te gebruiken in het overeengekomen verkooppunt. Hij mag de Verwerkingsterminal niet verplaatsen zonder schriftelijke melding aan de Maatschappij. Wat de Verwerkingssoftware betreft, moet de Handelaar op het juist functioneren ervan letten, indien nodig met de hulp van de leverancier van de Verwerkingssoftware. De Handelaar verplicht er zich toe, in de mate van het mogelijke, ervoor te zorgen dat zijn installatie voortdurend verbonden blijft, om het gebruik van de Kaart mogelijk te maken. In het kader van "Electronic Commerce"-Transacties moet de Handelaar daarenboven beschikken over een certificaat verkregen bij een CA en zich ertoe verplichten het bewijs van het verkrijgen van dit Certificaat en van zijn actuele geldigheid aan de Maatschappij voor te leggen bij het eerste verzoek van deze laatste. De Handelaar is zelf verantwoordelijk voor het juiste verloop van zijn certificatieprocedure en voor de verlenging ervan in de tijd. De Handelaar is verantwoordelijk voor de goede implementatie evenals voor het beheer en het goed functioneren van het Protocol en van de Verwerkingssoftware. De Maatschappij is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuist of een frauduleus gebruik van het Protocol of van het Certificaat. De Handelaar is ertoe verplicht de beveiliging te verzekeren van de gegevens van de Transactie (naam van de Kaarthouder, Kaartnummer, vervaldatum, Autorisatiecode, datum en bedrag van de Transactie/de CCV2-CVC2 code, daarentegen, mag nooit bewaard worden) tegen elke vorm van onderschepping gedurende hun transport en eveneens wat betreft het opslaan ervan, met inbegrip van eventueel boos opzet van zijn aangestelden of personen die toegang hebben tot deze apparatuur. De Maatschappij behoudt zich het recht voor, alle wijzigingen of verbeteringen aan de programma's en de gebruiksprocedures toe te brengen die zij nuttig acht voor de ontwikkeling en de bescherming van het betaalsysteem Visa en MasterCard. De Handelaar verbindt zich ertoe elke wijziging of verbetering te aanvaarden en hun toepassing mogelijk te maken voor de bij hem geplaatste Verwerkings-terminals of door hem gebruikte Verwerkingssoftware. Zodra de Handelaar een schending vaststelt van de beveiligingsmechanismen of vermoedt dat hij te maken heeft met een (poging tot) verplichting of met een frauduleuze Kaarthouder, moet hij onmiddellijk de CODE 10-lijn (+32 2 205 85 65) van de Maatschappij hiervan op de hoogte brengen. Omwille van een eventueel risico op fraude is de Handelaar nog meer verplicht voorzichtig te zijn. De Handelaar verbindt er zich eveneens uitdrukkelijk toe, regelmatig zijn aangestelden te onderrichten en hun aandacht te vestigen op het gevaar voor fraude.

#### IV.4. Opmaken van een Aankoopbewijs (Sales Voucher) en Kredietnota (Credit Voucher)

##### IV. 4.1 Modaliteiten

###### IV. 4.1.1. Elektronische verwerking

De elektronische verwerking kan ofwel gebeuren door de manuele invoering van de Kaartnummers in een Verwerkingsterminal, ofwel door het gebruik van een Verwerkingssoftware. De Maatschappij zal de Transacties verwerken, voor zover de Handelaar haar deze toestuurt met vermelding van het volledige Kaartnummer, de vervaldatum van de Kaart, de naam en de voornaam van de Kaarthouder, evenals het bedrag van de Transactie, de datum van de verrichting, de Autorisatiecode en de CCV2-CVC2 code. Het mededelen van de naam en voornaam (en/of adres) van de kaartaanbieder houdt niet noodzakelijk de controle in van deze gegevens door de Maatschappij. De Maatschappij kan wat dit betreft geen garantie bieden.

###### IV.4.1.2. Manuele invoering van de Visa en MasterCard Kaartnummers in een Verwerkingsterminal:

- Voor elke Transactie treedt hij in contact met het centrale computersysteem van de Maatschappij, waarvan hij een Autorisatiecode ontvangt en de Transactie voor verwerking doorgeeft aan de Maatschappij op het ogenblik dat de Transactie plaatsheeft.
- Alleen de Handelaar draagt het financiële risico van alle betwistingen die het gevolg zijn van de weigering te betalen vanwege een uitgever van Kaarten, onder meer omwille van het feit dat de inhoud van de magneetstrook of van de chip van de Kaart niet opgevangen werd, en dat de Transactie aanvaard werd zonder de fysieke aan-

wezigheid van de Kaart. De rol van de Maatschappij beperkt zich uitsluitend tot de verwerking van de Transacties. De Maatschappij geeft dan ook geen enkele betalingsgarantie. Als de Handelaar een beroep doet op een medecontractant (bijv. een PSP of "payment solution provider") kan deze laatste de Maatschappij op geen enkele manier binden. Als een "payment solution provider" stelt bepaalde controles of betaling van Transacties te kunnen garanderen, kan de Handelaar zich wat dit betreft niet keren tegen de Maatschappij, die geen enkele garantie kan verstrekken.

###### IV.4.1.3. Gebruik van een Verwerkingssoftware [mo/to en/of ssl (Secure Socket Layer)]:

- Voor elke Transactie treedt hij in contact met het centrale computersysteem van de Maatschappij, waarvan hij een Autorisatiecode ontvangt en de Transactie voor verwerking doorgeeft aan de Maatschappij op het ogenblik dat de Transactie plaatsheeft.
- Alleen de Handelaar draagt het financiële risico van alle betwistingen die het gevolg zijn van de weigering te betalen van wege een uitgever van Kaarten, onder meer omwille van het feit dat de inhoud van de magneetstrook of van de chip van de Kaart niet opgevangen werd, en dat de Transactie aanvaard werd zonder de fysieke aanwezigheid van de Kaart. De rol van de Maatschappij beperkt zich uitsluitend tot de verwerking van de Transacties. De Maatschappij geeft dan ook geen enkele betalingsgarantie. Als de Handelaar een beroep doet op een medecontractant (bijv. een PSP of "payment solution provider") kan deze laatste de Maatschappij op geen enkele manier binden. Als een "payment solution provider" stelt bepaalde controles of betaling van Transacties te kunnen garanderen, kan de Handelaar zich wat dit betreft niet keren tegen de Maatschappij, die geen enkele garantie kan verstrekken. De Maatschappij kan ook niet instaan voor gebreken in de Verwerkingssoftware of een foutief gebruik ervan. De Maatschappij kan niet instaan voor Verwerkingssoftware geleverd door een derde.

###### IV.4.1.4 Gebruik van de Verwerkingssoftware [3d secure]:

- Voor elke Transactie treedt hij in contact met het centrale computersysteem van de Maatschappij, waarvan hij een Autorisatiecode ontvangt en de Transactie voor verwerking doorgeeft aan de Maatschappij op het ogenblik dat de Transactie plaatsheeft.
- Voor zover deze Verwerkingssoftware, in het kader van Electronic Commerce, compatibel is met de recentste veiligheidsnormen opgelegd door de Maatschappij (3D Secure, momenteel: "Verified by Visa" en "MasterCard Secure code"), verkrijgt de Handelaar een beperkte betalingsgarantie.
- De Handelaar verbindt zich ertoe het 3D Secure Protocol te installeren in zijn applicaties. Na installatie van de 3D Secure Protocols "Verified by Visa" en "MasterCard Secure", moet de Handelaar nog de schriftelijke bevestiging ontvangen van de Maatschappij dat hij erkend werd door Visa International en/of MasterCard International om 3D Secure Transacties te aanvaarden. Deze erkenning zal te allen tijde en zonder vooropzeg kunnen ingetrokken worden zonder dat de Maatschappij, Visa International en/of MasterCard International deze intrekking moeten rechtvaardigen.
- De Kaarthouder moet elke Transactie initiëren. De hieronder beschreven betalingsgarantie is niet van kracht in het kader van terugkerende Transacties.
- De Handelaar die al deze beschikkingen (a, b, c, d) naleeft, geniet een beperkte betalingsgarantie, namelijk dat de Maatschappij zijn rekening niet zal debiteren voor de Transacties die door een Kaarthouder betwist worden, wanneer deze laatste als enig motief inroept, dat hij de Transactie niet uitgevoerd heeft. De betwistingen die op andere motieven berusten, kunnen door de Maatschappij ingeroepen worden om de rekening van de Handelaar te debiteren. De betalingsgarantie is echter beperkt voor Transacties verricht met Kaarten uitgegeven door kaartuitgevende instellingen die behoren tot de Intra-Europese zone, en die gevestigd zijn in onderstaande landen:
  - Voor wat betreft MasterCard:
    - Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeïdjan, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kanaaleilanden, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Voormalige Republiek van Macedonië, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Isle of Man, Israël (behalve Palestina), Italië, Kazachstan, Kirgizië, Letland, Lichtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Republiek van Moldavië, Roemenië, Russische Federatie, San Marino, Slovakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Tadjikistan, Turkije, Turkmenistan, Oekraïne, Groot-Brittannië, Oezbekistan, Vaticaanstad en Joegoslavië (Servië en Montenegro)
  - Voor wat betreft Visa:
    - Andorra, Oostenrijk, Bear Island, België, Kanaaleilanden, Cyprus, Denemarken, Faeröer Eilanden, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Greenland, IJsland, Ierland, Isle of Man, Israël, Italië, Lichtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Portugal, San Marino, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Groot-Brittannië en Vaticaanstad. De beperkte betalingsgarantie geldt dus niet als de uitgever van de Kaart gevestigd is in een ander land dan hierboven weergegeven landen van de Intra-Europese zone. Voor alle



Atos Worldline SA/NV



Chaussée de Haecht 1442

[www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)



Haachtsesteenweg 1442

[www.banksys.com](http://www.banksys.com)



B-1130 Brussels

[www.banksys.be](http://www.banksys.be)

Tel. +32 (0)2 727 88 89

[www.bcc.be](http://www.bcc.be)

Fax +32 (0)2 727 67 67

TVA - BTW BE 0418.547.872

RPM Bruxelles - RPR Brussel

ING 310-0269424-44

BIC BBRUBEBB

IBAN BE55 3100 2694 2444

Transacties verricht met Kaarten uitgegeven buiten deze Intra-Europese zone draagt alleen de Handelaar het financieel risico in geval van betwisting van Transacties door de Kaarhouder of zijn kaartuitgever. In dat geval beperkt de rol van de Maatschappij zich tot het verwerken van de transacties en kan zij geen betalingsgarantie verlenen. De beperkte betalingsgarantie is van toepassing als de Handelaar voldoet aan alle 3D Secure vereisten, deze ontheffen hem niet van zijn verhoogde zorgvuldigheidplicht. Zodra hij het minste vermoeden van fraude kan hebben (bijvoorbeeld omwille van het bedrag, het aantal, de aard of de oorsprong van de Transacties, verschil in het adres van de Kaarhouder, het IP-adres of e-mailadres en het besteladres) moet hij onmiddellijk contact opnemen met de dienst veiligheid van de Maatschappij teneinde schade te voorkomen of te beperken.

#### IV. 4.2. Opmaken van Kredietnota's

Indien de Kaarhouder geldige klachten heeft betreffende de verkochte goederen of diensten, of de goederen wegens een geldige reden teruggeeft, mag de Handelaar niet weigeren deze te ruilen of een Kredietnota op te maken, enkel op grond van het feit dat de goederen zijn betaald door middel van een Kaart. De terugbetaling zal onder geen enkele voorwaarde in contanten geschieden. Indien de Handelaar een Kredietnota opmaakt om een Transactie verricht met de Kaart te annuleren en hij hierbij niet via zijn Verwerkingsterminal werkt, zal hij slechts die Kredietnota's mogen gebruiken die door de Maatschappij werden goedgekeurd. De gegevens van de Kaart, alsook datum en bedrag, worden op de Kredietnota opgenomen. Deze Kredietnota moet binnen 12 kalenderdagen na de Kredietnotadatum aan de Maatschappij worden toegestuurd. De Kredietnota wordt enkel opgemaakt in het voordeel van de Kaart waarmee de Transactie verricht werd. De Handelaar uitgerust met een Verwerkingsterminal beschikt over de mogelijkheid om binnen een termijn van 12 kalenderdagen een Transactie te annuleren via zijn Verwerkingsterminal door het inbrengen van de Autorisatiecode.

#### IV.5 Verrekening van de Transacties

De Maatschappij zal op de interne rekening(en) van de Handelaar het totale bedrag boeken van de aanvaarde Transacties, na aftrek van de commissie opgenomen in de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden. De Maatschappij eigent zich het recht toe om alle Transacties van de Handelaar te controleren. De Handelaar machtigt de Maatschappij om bij onregelmatigheden, betwistingen van een Kaarhouder of een kaartuitgevende instelling of indien onderhavige Algemene Aansluitingsvoorwaarden niet strikt en volledig werden nageleefd, zijn interne rekening voor elk positief of negatief verschil te debiteren of te crediteren. De Handelaar aanvaardt uitdrukkelijk de regels inzake betwistingen die nationaal en internationaal van toepassing zijn. Als de Maatschappij een nationale of internationale betwisting (de betalingsverrichting wordt omgekeerd) heeft ontvangen, geldt dit opzichtsens de Handelaar als bewijs van de betwisting van de Transactie door de Kaarhouder en zijn uitgever van de Kaart. De interne data, informaticagegevens, print screens enz. van de Maatschappij zijn de Handelaar tegenstelbaar en gelden als bewijs tussen partijen, hetgeen de Handelaar uitdrukkelijk aanvaardt. De Maatschappij zal het bedrag van de Transacties, na aftrek van de commissie, storten op de bankrekening waarvan het nummer door de Handelaar aan de Maatschappij schriftelijk werd meegedeeld. Alle openstaande interne rekeningen op naam van de Handelaar bij de Maatschappij maken deel uit van eenzelfde rekening. De Maatschappij kan op eender welk ogenblik de compensatie tussen deze rekeningen doorvoeren. Indien de verplichtingen van deze Algemene Aansluitingsvoorwaarden niet strikt worden nageleefd of indien de Maatschappij anomalieën heeft vastgesteld, behoudt de Maatschappij zich het recht voor de Handelaar pas te crediteren na ontvangst van de betaling van de Kaarhouder. Deze vertraging in betaling geeft aan de Handelaar geen recht tot een vergoeding. In geen enkel geval zal een betaling van de Maatschappij aan de Handelaar kunnen beschouwd worden als een erkenning door de Maatschappij van de geldigheid van een Transactie. In geen geval zal de Maatschappij gehouden zijn tussen te komen in een betwisting tussen de Handelaar en een Kaarhouder, noch er op welke manier ook rekening mee te houden. De Maatschappij zal te allen tijde, en zonder enige beperking in de tijd, de interne rekening van de Handelaar kunnen debiteren in de volgende gevallen (niet limitatieve opsomming):

- indien de Algemene Aansluitingsvoorwaarden niet stipt werden nageleefd;
- indien de Kaarhouder de verkoop, of levering van de goederen of de uitvoering van diensten met betrekking tot het Aankoopbewijs betwist en/of indien het bedrag van de Transactie niet gekend was op het ogenblik van de Transactie;
- indien de goederen werden teruggegeven of teruggezonden;
- indien de verkoop van de goederen of de uitvoering van diensten die het voorwerp uitmaken van de Transactie een schending uitmaakt van wetten, verordeningen of andere in België van kracht zijnde voorschriften en/of strijdig zijn met de Goede Zeden en de Openbare Orde;
- indien de Transactie uitgevoerd werd zonder voorafgaandelijke Autorisatie;
- indien het/de in de Verwerkingsterminal of Verwerkingssoftware geïnitieerde nummer(s) niet overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij;
- indien de Handelaar contant geld heeft afgeleverd aan de kaartaanbieder;

- indien de Handelaar niet voldaan heeft aan art. IV.8.

Indien de interne rekening van de Handelaar een saldo vertoont ten gunste van de Maatschappij, zal hij gehouden zijn dit bedrag onmiddellijk terug te betalen, op eerste aanvraag van de Maatschappij. Op dit saldo zal van rechtswege een debet-intrest aangerekend worden van 1% per maand, berekend van dag tot dag. Indien de Maatschappij een bedrag opvraagt van de Handelaar en deze laatste niet onmiddellijk betaalt na de eerste aanmaning die hem wordt toegestuurd per aangetekende brief, zal de Handelaar van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 125 euro aan de Maatschappij verschuldigd zijn voor dossierkosten. In dat geval kan de Maatschappij ook onmiddellijk een einde stellen aan de Aansluitingsovereenkomst.

#### IV.6 Invordering van het transactiebedrag

De Maatschappij heeft als enige het recht betalingen te ontvangen van de Kaarhouder voor de Transacties die door de Maatschappij werden verwerkt. De Handelaar verbindt zich ertoe niets te ondernemen ter invordering bij de Kaarhouder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Maatschappij. Indien een dergelijke machtiging wordt gegeven, verplicht de Handelaar zich ertoe elke ontvangst van elke betaling met betrekking tot de Transactie te melden aan de Maatschappij, na ontvangst van deze.

#### IV.7 Betwistingen

De Handelaar beschikt over een termijn van 45 kalenderdagen na de datum van de Transactie om ofwel een niet-uitbetaling ofwel een onjuistheid in het bedrag te melden. Hij aanvaardt onherroepelijk de boekhoudkundige stand van zijn interne rekening, éénmaal deze termijn verstreken is (onverminderd de bepalingen van art. IV.5). Indien de Maatschappij overgegaan is tot debitering van de rekening van de Handelaar in toepassing van artikel IV.5, beschikt de Handelaar over 30 dagen om het debet gemotiveerd en aangetekend te betwisten. Eens deze termijn verstreken is, wordt de Handelaar verondersteld de stand van zijn rekening onvoorwaardelijk te aanvaarden. Indien de Kaarhouder om een geldige reden een Transactie betwist, zal de Maatschappij de interne rekening van de Handelaar debiteren voor het totale betwiste bedrag. De Handelaar verbindt zich ertoe, het totale bedrag te betalen dan aan de Maatschappij gevorderd wordt in geval van betwisting van de Transactie door de Kaarhouder. Indien het aantal door de Kaarhouders betwiste Transacties op maandelijkse basis (per aanvaardingswijze, zie art. IV.4.1) 1 % van de door de Handelaar bij de Maatschappij ingediende Transacties overschrijdt, zal deze laatste de Handelaar hiervan op de hoogte brengen. De Maatschappij heeft dan het recht onmiddellijk een einde te stellen aan het contract of er de modaliteiten van te wijzigen.

#### IV.8 Bewaring van de Aankoopbewijzen, Kredietnota's en samenvattende fiches

Al naar gelang de functioneringsmodaliteit, verbindt de Handelaar zich ertoe gedurende minstens twee jaar na de datum van uitgifte het bewijs van de transmissie en van de opvolging van de gegevens van de Transacties te bewaren, evenals het bewijs van de goede afloop van de operatie, alsook de originele bewijsstukken van de bestellingen (fax, briefwisseling, etc...) en van de leveringen (onder andere de leveringsadressen...). De Handelaar verbindt er zich ook toe, op het eerste schriftelijke verzoek van de Maatschappij, binnen de 15 kalenderdagen hiervan een volledige en leesbare kopie toe te sturen naar de Maatschappij. In geval van niet naleven van deze verbintenis door de Handelaar, behoudt de Maatschappij zich het recht voor, zijn interne rekening te debiteren, conform art. IV. 5. De Handelaar moet dus onder meer:

- zich vergewissen van de identiteit en van de betrouwbaarheid van de Kaarhouder, alvorens de goederen te versturen of de dienst te leveren.
- in geval van de verkoop van materiële goederen, een controle van de identiteit uitvoeren of laten uitvoeren op het ogenblik van de levering.

#### V. PUBLICITEIT

De Handelaar zal zijn klanten op de hoogte brengen van het feit dat de Kaarten aanvaard worden door de logo's, die de Maatschappij bezorgd heeft, in zijn catalogi, op zijn bestelbonnen of op zijn website (betalingspagina en homepage),... te vermelden. De Handelaar verbindt zich er tevens toe, van de Maatschappij voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te bekomen indien hij eigen publiciteitsmateriaal wenst te produceren en/of te verdelen met vermelding van de naam, het officiële logo of eender welke verwijzing naar Visa, MasterCard en Atos Worldline NV.

#### VI. WIJZIGING VAN DE AANSLUITINGSOVEREENKOMST

De Maatschappij eigent zich het recht toe om op elk ogenblik de onderhavige Algemene Aansluitingsvoorwaarden te wijzigen door de Handelaar een nieuwe versie ervan of een bijlage van deze Algemene Aansluitingsvoorwaarden toe te sturen. De Handelaar zal één maand de tijd hebben om schriftelijk de nieuwe Algemene Aansluitingsvoorwaarden te weigeren, wat aanleiding zal geven tot de ontbinding van de Aansluitingsovereenkomst. Eénmaal deze termijn verstreken is, wordt de Handelaar verondersteld de nieuwe Algemene Aansluitingsvoorwaarden aanvaard te hebben. Gelet op het voortdurend wijzigen van de technologie, betalingstechnieken en veiligheidsver-



Atos Worldline SA/NV



Chaussée de Haecht 1442

[www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)



Haachtsesteenweg 1442

[www.banksys.com](http://www.banksys.com)



B-1130 Brussels

[www.banksys.be](http://www.banksys.be)

Tel. +32 (0)2 727 88 89

[www.bcc.be](http://www.bcc.be)

Fax +32 (0)2 727 67 67

TVA - BTW BE 0418.547.872

RPM Bruxelles - RPR Brussel

ING 310-0269424-44

BIC BBRUBEBB

IBAN BE55 3100 2694 2444

eisten, wordt verondersteld dat de laatste versie van de Algemene Aansluitingsvoorwaarden steeds van toepassing is. De Handelaar wordt verondersteld deze laatste versie ontvangen te hebben en goedgekeurd. Hij kan ze gratis aanvragen bij de Maatschappij of raadplegen op [www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be). De Handelaar zal tevens binnen een periode van 15 kalenderdagen de Maatschappij schriftelijk op de hoogte brengen van elke statutaire wijziging, wijziging van de activiteit (aard van de aangeboden producten of diensten), adres of commerciële benaming. Indien de Handelaar stopt met het aanvaarden van de Kaarten, moet hij de Maatschappij hiervan onmiddellijk per aangezekend schrijven verwittigen. De Maatschappij eigent zich het recht toe, elke wijziging in de manier van transactie-verwerking te weigeren of deze aan een aanpassing van de Bijzondere Aansluitingsvoorwaarden te onderwerpen.

## VII. OVERGANGSPERIODE

De Maatschappij is nooit gehouden door haar commerciële agenten, die geen volmacht hebben om haar te verbinden. De Maatschappij eigent zich derhalve het recht toe om de aansluiting van een Handelaar te weigeren, zonder zich hiervoor te moeten rechtvaardigen en dit binnen één maand na ontvangst van de Aansluitingsovereenkomst, ondertekend door de Handelaar. De weigering van de Aansluitingsovereenkomst door de Maatschappij moet binnen deze termijn medegedeeld worden aan de Handelaar. Tijdens deze overgangperiode verbindt de Maatschappij zich ertoe om alle Transacties die de Handelaar aanvaard heeft, te betalen, voor zover de Algemene Aansluitingsvoorwaarden nageleefd werden.

## VIII. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE PARTIJEN

De Maatschappij kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van directe of indirecte schade in hoofde van de Handelaar als gevolg van niet-functionering, onderbreking, ongeval of het niet respecteren van de gebruiksaanwijzing van de Verwerkingsterminal, van de Verwerkingssoftware, van het Protocol of als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de Maatschappij. De Handelaar draagt het volledige risico voor zijn nalatigheid en kwaad opzet en is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes die zijn aangestelden of andere personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het aanvaarden van de Kaart in zijn verkooppunt(en). De Maatschappij is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuist of frauduleus gebruik van de Verwerkingssoftware, van het Protocol en van het Certificaat. Zodra de Handelaar een schending van de beveiligingsmechanismen vaststelt of vermoedt dat hij te maken heeft met een (poging tot) oplichting of met een frauduleuze Kaarthouder (bijv. omwille van het bedrag, het aantal, de aard of de oorsprong van de Transacties, verschil in het adres van de Kaarthouder, het IP-adres of e-mailadres en het besteladres), moet hij onmiddellijk de dienst "veiligheid" van de Maatschappij (+32 2 205 85 65) hiervan op de hoogte brengen, om mogelijke bijkomende schade te beperken. De Handelaar en zijn medecontractanten (waaronder o.a. PSP's, "payment solutions providers"), waarvoor de Handelaar zich sterk maakt, zijn verplicht de Transactiegegevens te beschermen (naam van de Kaarthouder, het Kaartnummer, de vervaldatum, de Autorisatiecode, datum en bedrag van de Transactie. De CVV2-CVC2-code, daarentegen, mag nooit bewaard worden) tegen elke vorm van onderschepping tijdens hun transport, alsook bij het stockeren ervan. Zowel de Handelaar als zijn medecontractanten zullen de specifieke eisen van de Maatschappij op dit gebied naleven. De details met betrekking tot deze vereisten worden weergegeven op [www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be). De Handelaar verbindt zich er toe hiervan kennis genomen te hebben en deze eisen toe te passen. De Handelaar verbindt zich ertoe deze gegevens niet langer te bewaren dan nodig en de gegevens van de Transactie te beschermen, zelfs na het stopzetten van zijn activiteit. De Handelaar verbindt zich er eveneens toe, zodra hij zijn activiteit stopzet, de Kaartnummers en de gegevens betreffende de Transacties uitgevoerd met deze Kaarten te vernietigen. Hij mag ze in geen geval aan een derde afstaan of doorverkopen. De Handelaar zal vermoed worden aansprakelijk te zijn voor het gebruik van onderschepte gegevens of voor eventuele vervalsingen van Kaarten indien zijn verkooppunt werd gedefinieerd als "COMMON PURCHASE POINT" (dit is het verkooppunt van de Handelaar dat geïdentificeerd werd als het gezamenlijk punt dat, voorafgaandelijk aan de vervalsing, heeft gediend voor authentieke Transacties of authentieke pogingen tot Transactie) voor wat betreft drie of meer authentieke Kaarten. De Maatschappij zal aldus de rekening van de Handelaar mogen debiteren voor de Transacties verricht met vervalste kaarten of onderschepte gegevens bij andere Handelaren, indien één of meerdere verkooppunt(en) van de Handelaar gediend heeft (hebben) als vertrekpunt van de aanmaak van valse kaarten of onderschepping van gegevens, tenzij hij overmacht kan invoeren. De Maatschappij neemt geen enkele waarborg noch verantwoordelijkheid op zich aangaande de kwaliteit van de door de Handelaar geleverde goederen of diensten. De Handelaar vrijwaart de Maatschappij voor alle verhalen die tegen haar zouden gericht zijn uit hoofde van de levering uitgevoerd door de Handelaar. De Handelaar is verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving en van reglementering van toepassing op zijn activiteiten, en meer in het bijzonder voor het naleven van de reglementering van kracht op het gebied van verkoop op afstand (onder meer het naleven van een bedenktijd van zeven dagen, zoals voorzien in het kader van de verkoop op afstand). De Handelaar staat garant voor de Maatschappij in geval van terugvorderingen terzake vanwege derden en/of

Kaarthouders. De Handelaar verbindt zich ertoe betalingen met de Kaart enkel te aanvaarden voor de activiteit vermeld in de bijzondere voorwaarden. Hij zal slechts Transacties aanvaarden voor zijn eigen rekening. De Handelaar is verantwoordelijk en draagt het financieel risico voor alle betwistingen die ingediend worden in het kader van de verkoop van het type Card Not Present. De uitzonderingen zoals beschreven in IV. 4.1.4 zijn van toepassing. De verbintenissen aangegaan door de Maatschappij is steeds een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

## IX. WET TOT DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De Handelaar verbindt zich ertoe de gegevens omtrent de Kaarthouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van deze Aansluitingsovereenkomst, enkel te gebruiken binnen het kader van de doelstellingen ervan. Hij zal er met alle mogelijke middelen over moeten waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept worden door derden. De Handelaar mag deze gegevens niet verwerken, noch gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. De Handelaar is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wetgeving tot bescherming van de privacy van de betreffende Kaarthouders en zal bijgevolg als enige de gevolgen dragen van zijn daden, alsmede van die van zijn aangestelden of medecontractanten, zonder dat de Maatschappij hierdoor enige verantwoordelijkheid zou treffen. De persoonsgegevens betreffende de Handelaar, door hem of door derden verstrekt, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is Atos Worldline NV. Deze gegevens zullen door Atos Worldline NV gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van haar relatie met de Handelaar, voor haar eigen commercieel gebruik en de voorkoming en bestrijding van misbruiken. De Handelaar heeft het recht kennis te krijgen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. De Handelaar die van dat recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag die, gedateerd, ondertekend en vergezeld is van de kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde), te richten aan Atos Worldline NV (Dienst Aansluiting Handelaren). Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Handelaar die bijkomende inlichtingen wenst, kan dat register raadplegen.

## X. AANVANG EN BEÏNDIGING VAN DE AANSLUITINGSOVEREENKOMST

Deze Aansluitingsovereenkomst gaat in op de dag van de ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor een periode van drie jaar. Na deze termijn wordt ze jaarlijks automatisch en stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij één van de contracterende partijen de Aansluitingsovereenkomst beëindigt met een schriftelijke opzeg van twee maanden voorafgaandelijk aan het einde van elke periode. De Maatschappij heeft een bijzonder recht om de Aansluitingsovereenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang te beëindigen (bijvoorbeeld indien zij niet meer voldoende vertrouwen kan opbrengen in de Handelaar, de veiligheid van de betaalsystemen dit wenselijk maakt, bij wanbetaling door de Handelaar, bij fraude, enz.). Tot de Aansluitingsovereenkomst beëindigd is, moet de Handelaar de Kaart volledig aanvaarden. De Maatschappij en de Handelaar behouden zich echter het recht voor, om de Aansluitingsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van niet respecteren van deze Aansluitingsovereenkomst door de andere partij. Alle verplichtingen van de partijen, ontstaan ten laatste op datum van de beëindiging van de Aansluitingsovereenkomst, zullen na die datum gehandhaafd blijven. De Aansluitingsovereenkomst zal beide partijen, hun rechtsopvolgers en rechthebbenden binden. De Handelaar zal alle publiciteitsmateriaal en mededelingen betreffende Visa en MasterCard onmiddellijk verwijderen na beëindiging van de Aansluitingsovereenkomst. De Handelaar zal de Maatschappij onmiddellijk per aangezekend schrijven en per fax kennis geven van de stopzetting, om welke reden dan ook, van zijn activiteiten. Dergelijke stopzetting stelt, van rechtswege en met onmiddellijke ingang, een einde aan de Aansluitingsovereenkomst. Elke verdere aanvaarding van een Kaart door de Handelaar zal voor de Maatschappij geen verplichtingen inhouden. Bij wijziging van het juridische statuut of commerciële activiteit (type aangeboden product of dienst) van de Handelaar, behoudt de Maatschappij zich het recht voor de Aansluitingsovereenkomst te beëindigen. In dergelijk geval kan een nieuwe Aansluitingsovereenkomst worden opgesteld en ondertekend. Bij gebrek hieraan heeft de Maatschappij geen verplichtingen indien de Handelaar na de statutaire wijziging Kaarten ter betaling aanvaardt.

## XI. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

De Aansluitingsovereenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Enkel de Rechtbanken van Brussel of van het derde Kanton van Brussel zijn bevoegd te oordelen over elk geschil dat uit de Aansluitingsovereenkomst zou kunnen voortvloeien.



Atos Worldline SA/NV



Chaussée de Haecht 1442

[www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)

Haachtsesteenweg 1442

[www.banksys.com](http://www.banksys.com)

B-1130 Brussels

[www.banksys.be](http://www.banksys.be)

Tel. +32 (0)2 727 88 89

[www.bcc.be](http://www.bcc.be)

Fax +32 (0)2 727 67 67

TVA - BTW BE 0418.547.872

RPM Bruxelles - RPR Brussel

ING 310-0269424-44

BIC BBRUBEBB

IBAN BE55 3100 2694 2444