

Vaak gestelde vragen over V PAY

1. Wat is V PAY?

V PAY is een nieuwe Europese bankkaart, gelanceerd door Visa Europe. Betalingen gebeuren uitsluitend via een chip en een pincode, die de veiligheid van de transactie verhogen. U kunt de kaart vergelijken met Bancontact/Mister Cash. Met V PAY kunt u echter ook in het buitenland betalen. Er bestaan kaarten die uitsluitend bedoeld zijn voor betalingen met V PAY. Vaak wordt V PAY echter uitgegeven in combinatie met een bestaand binnenlands betaalproduct.

2. Wat is het verschil met Visa?

V PAY en Visa zijn betaalkaarten die wereldwijd gebruikt worden. Visa is een kredietkaart: de kaarthouder wordt niet onmiddellijk gedebiteerd. V PAY daarentegen is een bankkaart: het geld gaat onmiddellijk van de rekening. De meeste Visa-transacties gebeuren via de chip en pincode maar ze kunnen ook nog via de magneetstrook en handtekening verwerkt worden (naargelang de kaart en/of configuratie van de terminal). V PAY-transacties gebeuren uitsluitend via de chip en pincode. Voor elke Visa en V PAY-transactie wordt een commissie aangerekend. De commissie voor V PAY wordt samen met die van uw Visa-transacties betaald.

3. Wat is het verschil met Visa Electron?

V PAY en Visa Electron zijn allebei bankkaarten. De transacties met Visa Electron gebeuren via de magneetstrook en handtekening. De transacties van V PAY worden uitsluitend via de chip en pincode verwerkt. De V PAY- en Visa Electron-transacties worden samen met de Visa-transacties betaald. Voor het opvragen van de totalen op de terminal worden V PAY en Visa Electron samen gegroepeerd onder de benaming Visa Electron.

4. Wat moet ik doen om V PAY te aanvaarden?

Als u al Visa-kaarten met chip in uw zaak accepteert, kunt u de V PAY-kaart automatisch aanvaarden, zonder enige bijkomende technische interventie.

Aanvaardt u Visa en V PAY nog niet maar wilt u daar snel verandering in brengen? Contacteer onze commerciële dienst op het nummer 02 727 70 00.

Atos Worldline SA/NV

Chaussée de Haecht 1442
Haachtsesteenweg 1442
B-1130 Brussels
Tel. +32 (0)2 727 61 11
Fax +32 (0)2 727 67 67

www.atosworldline.be
www.banksys.com
www.banksys.be
www.bcc.be

TVA - BTW BE 0418.547.872
RPM Bruxelles - RPR Brussel
ING 310-0269424-44
BIC BBRUBEBB
IBAN BE55 3100 2694 2444