

## Raamcontract Bancontact/Mister Cash op het internet (e-commerce)

VERSIE  
2011/08

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1.1. De bepalingen van dit Raamcontract zijn van toepassing op elke Levering van de Dienst Bancontact/Mister Cash op Internet die door Atos Worldline NV aan de Klant worden aangeboden.

De Klant doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

1.2. De personen die dit Raamcontract ondertekenen waarborgen dat zij gemandateerd werden om dit contract te ondertekenen, en over de nodige bevoegdheid beschikken om de Klant te verbinden.

### ARTIKEL 2. DEFINITIES

**Atos Worldline NV:** Vennootschap naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442, opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0418.547.872, geregistreerd als betalingsinstelling bij de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen ([www.cbfa.be](http://www.cbfa.be));

**De Klant:** andere Partij aan dit Raamcontract;

**Raamcontract:** dit betalingsdienstencontract tussen Atos Worldline en de Klant, dat de toekomstige uitvoering regelt van afzonderlijke en opeenvolgende Betalingstransacties;

**Dienst:** de Bancontact/Mister Cash op Internet dienst die door Atos Worldline NV onder het Raamcontract wordt geleverd;

**Betalingsdienstaanbieder:** Atos Worldline NV, rechtspersoon die gemachtigd is betalingsdiensten te verstrekken aan de Klant;

**Bancontact/Mister Cash-kaart (BC/MC-kaart):** een specifieke debetkaart, uitgegeven door een financiële instelling die aangesloten is bij Atos Worldline NV;

**Activering:** het tot stand brengen van de eerste succesvolle verbinding tussen de centrale Atos Worldline-computer en de Klant om te kunnen genieten van de Dienst;

**Betaling:** voor de uitvoering van dit Raamcontract is een betaling gerealiseerd, van zodra de bank die betalingsdiensten levert aan de Klant, waarbij de Klant over de bankrekening beschikt die hij voor de doeleinden van dit Raamcontract laatst heeft meegegeeld, de sommen die het voorwerp uitmaken van de betaling ontvangen heeft.

**Betalingstransactie:** overmaking van geldmiddelen voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, en waarvan de betaling met behulp van het betaalschema Bancontact / Mister Cash gebeurt;

**Bestelformulier:** het speciaal daartoe voorziene formulier waarmee de Klant de aansluiting van de Dienst bij Atos Worldline NV kan bestellen, desgevallend in overeenstemming met de overeengekomen bestelprocedure.

### ARTIKEL 3. ELEKTRONISCHE OVERSCHRIJVINGSOPDRACHTEN VIA BANCONTACT/MISTER CASH OP INTERNET

3.1 Atos Worldline activeert de Dienst Bancontact/Mister Cash op Internet volgens de op het Bestelformulier vastgelegde voorwaarden. De Activering van een of meer diensten wordt als effectief beschouwd vanaf de eerste succesvolle Betalingstransactie tussen de server van de Klant en de centrale computer van Atos Worldline NV.

Onverminderd hetgeen in artikel 11 is voorzien, voert Atos Worldline NV de transfers met zorgzaamheid en stiptheid uit.

3.2 De maximale uitvoeringstermijn bedraagt "D+2" waarbij "D" wordt gedefinieerd als de dag waarop de Betalingstransactie door Atos Worldline wordt ontvangen en "2" het aantal werkdagen vooraleer de opdracht tot betaling aan de bank van de Klant geschiedt.

3.3 Naast de hypothese van de afhouding bedoeld in artikel 7.2., hoeft Atos Worldline NV geen elektronische transfer te verrichten in de volgende gevallen:

- foutief gebruik van de Dienst door de Klant en/of de kaarthouder;
- onjuiste gegevensverwerking, te wijten aan een defect in een element dat niet door Atos Worldline NV werd geleverd;
- gebrekkige werking van de Dienst, veroorzaakt door interventies die niet onder de verantwoordelijkheid van Atos Worldline NV werden uitgevoerd.

### ARTIKEL 4. KEUZE VAN DE TE CREDITEREN BANKREKENING

4.1. De Klant bepaalt naar eigen keuze de bankrekening van een bij Atos Worldline NV aangesloten financiële instelling waarop de sommen ontvangen ingevolge het gebruik van de Bancontact/Mister Cash-kaarten moeten worden geboekt. Het rekeningnummer wordt vermeld in het Bestelformulier en kan enkel gewijzigd worden mits het volgen van de procedure bepaald in artikel 13.2.

#### 4.2 Vergoeding voor de Dienst

De Klant vergoedt Atos Worldline NV voor elke elektronische betaalverrichting zoals bepaald in het Bestelformulier.

De Klant vergoedt Atos Worldline NV op basis van een bedrag per Betalingstransactie, onder de vorm van een percentage van het bedrag van deze Betalingstransactie.

#### 4.3 Doorrekening

Indien de Handelaar aan de Kaarthouder een prijsverschil, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg zou opleggen voor betaling met zijn/haar kaart, zal die voldoende kenbaar gemaakt worden voor de initiatie van de Betalingstransactie, en zal die in verhouding staan tot de vergoeding die de Handelaar betaalt voor de verwerking van zijn Betalingstransacties.

## **ARTIKEL 5. WIJZIGING, STOPZETTING EN SCHORSING VAN EEN DIENST**

### **5.1 Wijziging**

Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de andere partij in de softwares of Dienst alsook in de documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die Atos Worldline NV nuttig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het betaalsysteem en/of van haar elektronisch netwerk.

De Klant verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Atos Worldline NV inzake hun implementatie op te volgen, zelfs indien de betrokken Dienst ten gevolge daarvan tijdelijk geschorst worden. Indien de Klant dit niet aanvaardt, kan Atos Worldline NV in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen veroorzaakt door veroudering welke naderhand optreden op niet-gewijzigde of niet-verbeterde systemen.

### **5.2 Stopzetting**

Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor om te allen tijde de levering van de Dienst stop te zetten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding van de Klant:

wanneer Atos Worldline NV dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de geleverde Dienst, het elektronisch netwerk van Atos Worldline NV en/of het elektronisch betalingsverkeer in het algemeen; of wanneer de Klant of zijn werknemers, onderaannemers of vertegenwoordigers bedrieglijk gebruik maken van de Dienst.

Atos worldline NV zal het nodige doen om de Klant zo spoedig mogelijk en op de meest geschikte wijze op de hoogte te brengen van deze beslissing. Zij zal ook eventueel een transitieperiode opstellen.

### **5.3 Schorsing**

Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Dienst te schorsen teneinde de veiligheid en de integriteit van haar netwerk te garanderen, zonder dat deze schorsing aanleiding geeft tot schadevergoedingen voor de Klant. Atos worldline NV zal de Klant zo snel mogelijk en op de meeste geschikte manier op de hoogte brengen van deze beslissing.

## **ARTIKEL 6. VASTSTELLING VAN EEN GEBREK**

6.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de software en hun implementatie alsook de diensten, geacht definitief en onherroepelijk aanvaard te zijn, indien de Klant niet binnen een termijn van 3 werkdagen na de implementatie een schriftelijk en gemotiveerd protest aan Atos Worldline NV heeft gestuurd.

6.2 Indien de Klant tijdens de uitvoering van dit Raamcontract een gebrek aan de door Atos Worldline NV geleverde Dienst vaststelt, dat te wijten is aan Atos worldline NV, dient hij Atos Worldline NV (Divisie Klantenrelaties) van dit gebrek te informeren. Indien hij een klacht wenst in te dienen, doet de Klant dit onverwijld, dit is binnen een periode van 10 kalenderdagen na vaststelling van het gebrek.

## **ARTIKEL 7. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

7.1. Atos Worldline NV heeft het recht om de voorwaarden van dit Raamcontract, met inbegrip van de financiële voorwaarden waaronder de Dienst wordt geleverd geheel of gedeeltelijk te herzien

Atos Worldline NV zal de Klant ten minste twee maanden op voorhand in kennis stellen van deze aangepaste voorwaarden. De Klant heeft het recht om de toepassing van deze nieuwe voorwaarden te weigeren, door middel van een aangetekend schrijven wat aanleiding zal geven tot de ontbinding van het Raamcontract. Eenmaal de termijn van twee maanden is verstreken, wordt de Klant verondersteld de nieuwe voorwaarden aanvaard te hebben.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De facturen van Atos Worldline NV dienen door bankdomiciliëring te worden betaald. Door het tekenen van het Bestelformulier aanvaardt de Klant het principe van domiciliëring en geeft hij Atos Worldline NV de toestemming om aan zijn bank een domiciliëring aan te vragen op de bankrekening die op het Bestelformulier vermeld staat. Alle facturen moeten uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaald worden. Indien de Klant niet betaalt, indien hij zijn bankdomiciliëring opzegt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betalingen van de Klant, is Atos Worldline NV gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar eigen contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen worden betaald en er een nieuwe domiciliëring opgesteld wordt.

Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor om de kosten voortvloeiend uit de reactivering van de geschorste Dienst aan de Klant te factureren. Atos Worldline N.V. behoudt zich tevens het recht voor om een vergoeding aan te rekenen voor bijkomende administratieve en technische handelingen.

8.2. Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor, en de Klant aanvaardt dit recht, om alle bedragen die de Klant hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de Betalingstransactie of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de bedragen betreffende een Betalingstransactie die ten voordele van de Klant worden gevraagd. Deze afhouding zal evenwel slechts worden uitgevoerd bij wijze van aanvulling op de domiciliëring, en nadat de Klant door Atos Worldline NV is werd aangemaand. Atos Worldline behoudt zich bovendien het recht voor de Klant de kosten aan te rekenen, die met deze afhouding gepaard gaan.

8.3. Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor het bedrag van elke factuur die op haar vervaldatum geheel of gedeeltelijk niet betaald werd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15 % met een minimum van 10€, en met contractuele nalatigheidinteressen van 10 % op jaarbasis. Atos Worldline NV behoudt zich eveneens het recht voor om de aanmaningskosten aan de Klant aan te rekenen.

8.4. Indien de Klant een deel van zijn factuur betwist, zal hij de betaling van dit deel alleen kunnen weerhouden totdat de betwisting omtrent dit deel opgelost wordt. Hij is in geen geval gerechtigd de betaling van de andere niet betwiste delen van zijn factuur op te schorten.

## **ARTIKEL 9. BEWIJS**

9.1. Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn.

Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor documenten aan de Klant te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt acht, zoals Internet.

Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

9.2. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud dat de elektronische betalingsopdrachten worden doorgegeven en uitgevoerd conform de gegevens die door de centrale computer van Atos Worldline NV werden geregistreerd. Hij erkent dat de door de centrale computer van Atos Worldline NV geregistreerde gegevens juist zijn en aan alle betrokken partijen kunnen worden tegengeworpen.

## ARTIKEL 10. LICENTIE

10.1 Atos Worldline NV verleent aan de Klant, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht (de "Licentie") op de software en de documentatie voor zover en in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van dit Raamcontract.

De Licentie is beperkt. Zij omvat enkel de rechten die strikt noodzakelijk zijn om de software en/of documentatie te gebruiken voor het doel dat onder dit Contract wordt beoogd.

De Licentie is niet-exclusief. Atos Worldline NV is dus volledig vrij om al haar intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software en documentatie uit te oefenen. Atos Worldline NV mag licenties aan derden verlenen.

De Licentie is niet-overdraagbaar en kan door de Klant dus niet aan derden worden overgedragen behalve in geval van overname van het handelsfonds van de Klant volgens de procedure zoals beschreven in artikel 12.2. Het recht om de software aan te passen of op enige wijze te veranderen is uitdrukkelijk uitgesloten uit de Licentie.

10.2 De Klant zal in geen enkel geval het recht hebben om de software te decompileren, kennis te nemen van de broncodes ervan of deze weder samen te stellen.

De Klant verbindt er zich toe om, indien hij over bepaalde informatie dient te beschikken teneinde de compatibiliteit met onafhankelijk ontwikkelde software te verzekeren zoals bedoeld onder de wet van 30 juni 1994, eerst te goeder trouw met Atos Worldline NV te onderhandelen teneinde overeen te komen onder welke voorwaarden dergelijke informatie ter beschikking kan worden gesteld door Atos Worldline NV.

10.3 Alle rechten die niet uitdrukkelijk onder dit Raamcontract door Atos Worldline NV aan de Klant worden verleend, zijn uit de Licentie uitgesloten en komen enkel aan Atos Worldline NV toe. De software en documentatie zullen te allen tijde eigendom blijven van Atos Worldline NV of haar leveranciers. De Klant aanvaardt en bevestigt dat de software en documentatie zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Atos Worldline NV.

## ARTIKEL 11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, documentatie en de Dienst berusten uitsluitend bij Atos Worldline NV of haar leveranciers.

11.2 Atos Worldline NV zal de Klant vrijwaren voor elke door Atos Worldline NV of een rechter als gegrond bevonden aanspraak van een derde, die zou beweren dat het correcte en in overeenstemming met het Raamcontract gemaakte gebruik van de software, documentatie of Dienst, al naargelang het geval, een inbreuk zou uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

In dergelijk geval zal Atos Worldline NV, naar eigen keuze en op haar eigen kosten:

- bekomen dat de Klant het gebruik van de software, documentatie of Dienst, al naargelang het geval, kan behouden;
- de software, documentatie of Dienst, al naargelang het geval, vervangen of aanpassen, zodat het gebruik daarvan niet langer een inbreuk vormt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden;

op voorwaarde echter dat:

- de Klant Atos Worldline NV onmiddellijk inlicht over een dergelijke aanspraak en dat hij zich ervan onthoudt hierop te reageren zonder de toestemming van Atos Worldline NV;
- de Klant het volledig aan Atos Worldline NV overlaat deze aanspraak te behandelen en op te lossen;
- de vastgestelde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het feit dat de Klant de software, documentatie of Dienst, al naargelang het geval, in strijd met het raamcontract of op manifest onredelijke wijze gebruikt;
- de vastgestelde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het gezamenlijk gebruik van de software, documentatie of Dienst, al naargelang het geval, met een product, dienst of andere zaak die niet door Atos Worldline NV werd geleverd.

Indien de Klant deze voorwaarden niet naleeft, vervalt ieder verhaal dat de Klant had kunnen indienen met betrekking tot de inbreuken van de intellectuele rechten van derden tegen Atos Worldline NV.

## ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Verantwoordelijkheid voor de werknemers van de Klant.

De Klant draagt volledig het risico van boos opzet van zijn werknemer(s) en is volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik of fraude die zijn personeel of andere werknemers zouden begaan bij het gebruik van de Dienst die Atos Worldline NV levert, en staat in voor de fouten begaan door zijn werknemers en aangestelden.

12.2. De Klant dient ervoor te zorgen dat klachten van de kaarthouder uitsluitend aan de Klant worden gericht. Indien de Klant de kaarthouder niet kan antwoorden, moet hij deze naar Atos Worldline NV doorverwijzen.

12.3. Atos Worldline NV behoudt zich het recht voor een einde te stellen aan dit Raamcontract, zonder opzegtermijn en zonder schadevergoeding, indien de Klant of zijn aangestelde de Dienst voor bedrieglijke doeleinden gebruikt, dit Raamcontract niet zou naleven of er niet zou voor zorgen dat derden het Raamcontract naleven.

12.4. De Klant verbindt er zich toe de producten en de Dienst van Atos Worldline NV uitsluitend voor wettelijke doeleinden te gebruiken.

12.5. Wijziging aan de Dienst.

De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een derde werd aangebracht aan de aard van de in het kader van onderhavige Raamcontract door Atos Worldline NV aangeboden Dienst, en in het bijzonder voor de gevolgen van elke wijziging en/of versterking van de software die de aard van de Dienst die in zijn voordeel werden geactiveerd, zouden kunnen wijzigen.

12.6. Omvang van de verantwoordelijkheid van Atos Worldline NV.

Atos Worldline NV zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur. Atos Worldline NV is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit dit Raamcontract te wijten is aan haar bewezen nalatigheid als professionele beheerder of krachtens de wet. In dat geval dient Atos Worldline de schade te vergoeden die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van haar tekortkoming.

12.7. In aanvulling op het voorgaande, zal Atos Worldline NV niet aansprakelijk zijn voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens of gelijk welke andere schade omwille van een voorval buiten haar wil zoals diefstal, vernieling, brand, vandalisme, hacking, informaticafraude, enz.

## ARTIKEL 13. OVERDRAAGBAARHEID

13.1. De Klant kan dit Raamcontract niet aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Atos Worldline NV

13.2. Wanneer de klant zijn handelsfonds overdraagt, zal Atos Worldline NV de administratieve wijzigingen die hieruit voortvloeien enkel uitvoeren op voorwaarde dat de Klant het daarvoor bestemd document naar Atos Worldline NV terugstuurt; dit document is beschikbaar op de website van Atos Worldline NV, en kan tevens op aanvraag worden bekomen aan de Divisie Klantenrelaties.

De Klant verbindt zich tot naleving van zijn verplichting tot betaling van de facturen en zijn verplichtingen voortvloeiend uit het Raamcontract na te leven, zolang Atos Worldline dit document getekend door de overdrager en de overnemer niet heeft ontvangen.

13.3. De Klant dient Atos Worldline NV schriftelijk op de hoogte te brengen van alle wijzigingen betreffende zijn benaming, zijn belangrijke gegevens zoals zijn adres, zijn faxnummer door middel van het ad hoc formulier dat op de internetsite van Atos Worldline of op eenvoudig verzoek gericht naar de Divisie Klanten Relaties beschikbaar is.

Er zal geen rekening gehouden worden met de wijzigingen indien de Klant deze niet medegedeeld heeft met behulp van het ad hoc formulier.

13.4 De aanvragen waarvan sprake in artikel 13.2. en 13.3. moeten naar Atos Worldline NV minimum 10 werkdagen voor de effectieve datum van de overname van handelsfonds of van de wijziging gestuurd worden. Als de te wijzigen rekening de debetrekking van de domiciliëring ten gunste van Atos Worldline NV is, moet De Klant bij zijn aanvraag tot wijziging van zijn rekeningnummer Atos Worldline NV een nieuw domiciliëringbericht zenden, samen met de aanvraag tot wijziging.

#### **ARTIKEL 14. OVERMACHT**

14.1 In geval van overmacht, in de betekenis van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, zullen de Partijen samenkomen om te goeder trouw de situatie van overmacht en de gevolgen ervan te regelen.

14.2 Worden met name beschouwd als gevallen van overmacht: oorlogen, aardbevingen, branden, overstromingen, verzuim van derden in de zin van rechtspraak en rechtsleer, en voornamelijk van personen die de energie leveren of instaan voor telecommunicatie.

#### **ARTIKEL 15. VERWERKING VAN DE DOOR DE KLANT VERSTREKTE PERSOONSgegevens**

15.1. Elke Partij verbindt er zich toe om bij de uitvoering van dit Raamcontract de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer na te leven, voor zover zij er aan onderworpen zijn.

15.2. Atos Worldline NV zal de persoonsgegevens van de Klant enkel verwerken in het kader van de voorbereiding en beheer van haar relatie met de Klant, voor haar eigen commercieel gebruik en dat van haar business partners.

#### **ARTIKEL 16. PUBLICITEIT**

16.1 De Klant geeft Atos Worldline NV uitdrukkelijk toestemming betalingen via Bancontact/Mister Cash aan te moedigen door middel van promotieacties en/of reclamecampagnes op de site van de Klant.

Met schriftelijke toestemming van de Klant zal Atos Worldline NV zijn naam mogen gebruiken in promotieacties of reclamecampagnes in de media, in welke vorm en op welke drager ook. De inhoud, duur en vorm van deze promotieacties en reclamecampagnes worden in onderlinge overeenstemming vastgelegd.

16.2 Telkens als de Klant de naam en/of de logo's van "Atos Worldline", «Atos Worldline NV » en «Bancontact/Mister Cash» wil gebruiken voor reclame-, promotiedoeleinden of voor informatie naar de klanten toe, moet zij op voorhand schriftelijke toestemming van Atos Worldline NV krijgen, uitgezonderd wat betreft het promotiemateriaal dat de Klant van Atos Worldline NV ontvangt.

16.3 Het reclamemateriaal dat Atos Worldline NV kosteloos ter beschikking van de Klant heeft gesteld voor promotiedoeleinden of informatie naar de klanten toe, dient op een zichtbare wijze in het verkooppunt van de Klant te worden geplaatst.

De Klant verbindt zich ertoe om de naam en logo's van Atos Worldline NV uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met artikel 16.2. en op een manier die van aard is haar imago en reputatie niet te schaden.

16.4. De Klant verbindt er bovendien zich toe om de richtlijnen van Atos Worldline NV te eerbiedigen inzake het plaatsen van de Atos Worldline en/of Bancontact/Mister Cash logo's op zijn Internet site. Deze richtlijnen zijn op aanvraag bij Atos Worldline NV beschikbaar.

#### **ARTIKEL 17. DUUR**

17.1. Dit Raamcontract wordt voor onbepaalde tijd gesloten, en gaat in op de ondertekeningdatum.

17.2. Elke partij mag het Raamcontract op elk ogenblik opzeggen, bij aangekondigd schrijven en mits inachtnaam van een schriftelijke opzeggingstermijn van 30 dagen. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste werkdag van de maand volgend op deze opzegging.

17.3. Ingeval de Klant overlijdt of zijn activiteiten stopzet, kan het Raamcontract zonder opzeggingstermijn worden beëindigd, mits het schriftelijke bewijs van dit overlijden of van deze overdracht aan Atos Worldline NV wordt meegedeeld.

17.4. Elke partij kan dit Raamcontract met onmiddellijke ingang opzeggen mits schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de andere partij, waarbij de eerste partij geen enkele schadevergoeding verschuldigd is, wanneer:

- de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat onder dit Raamcontract opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van dit Raamcontract en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van zestig (60) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin de inbreuk wordt omschreven en de beëindiging van het Contract wordt aangekondigd;
- de andere partij verwikkeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet.

Atos Worldline NV kan het Raamcontract met onmiddellijke ingang stopzetten zonder enige vorm van schadevergoeding voor de Klant, indien de licentie voor het betaalschema Bancontact Mister Cash en/of Proton zou stopgezet worden.

#### **ARTIKEL 18. ANTI-WITWASWETGEVING**

De Klant zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen stellen waartoe hij door AWL verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de zaakvoerder of de statuten van de vennootschap. AWL behoudt zich het recht voor alle betalingen die door de Klant op grond van dit contract zouden toekomen, op te schorten tot de Klant zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of de overeenkomst beëindigen. AWL zal voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van de overeenkomst de Klant in gebreke stellen.

#### **ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

19.1 Dit Raamcontract is onderworpen aan Belgisch recht. Elk geschil aangaande het ontstaan, de uitvoering, de beëindiging of de interpretatie van dit Raamcontract behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

19.2 De Klant kan zich voor eventuele klachten en buitengerechtelijke beroepsprocedures richten tot de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – Algemene Directie Controle en Bemiddeling – Front Office - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel.