

Aanhangsel bij de standaard overeenkomst voor de terbeschikking van een terminal Bijzondere voorwaarden "Formules"

DEFINITIES

Voor de toepassing van deze bijzondere voorwaarden "Formules" genaamd, wordt verstaan:

BETAALOPLOSSING "BANKSYS UNLIMITED"

Betaalterminal die een interface kan maken met een kassaregister volgens het VIC protocol, gebruik makend van het telecommunicatienetwerk GPRS (digitaal) of het Internet via een router die op een permanente wijze is verbonden, en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Bancontact/Mister Cash, Maestro, V Pay, krediet en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "BANKSYS UNLIMITED".

BETAALOPLOSSINGEN "BANKSYS COMFORT" EN "BANKSYS COMFORT +"

Betaalterminal die een interface kan maken met een kassaregister volgens het VIC protocol, gebruik makend van het vast telecommunicatienetwerk (analoog) of ISDN (digitaal) en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Bancontact/Mister Cash, Maestro, V Pay, krediet en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van de Formules "BANKSYS COMFORT" en "BANKSYS COMFORT +".

BETAALOPLOSSING "BANKSYS ESSENTIAL"

Betaalterminal die het vast telecommunicatienetwerk PSTN (analoog) gebruikt en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Bancontact/Mister Cash, Maestro, V Pay, en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "BANKSYS ESSENTIAL".

BETAALOPLOSSING "HORECA ESSENTIAL"

Betaalterminal die het vast telecommunicatienetwerk PSTN (analoog) gebruikt en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Krediet, Maestro, V Pay, en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "HORECA ESSENTIAL".

BETAALOPLOSSING "MOBILE UNLIMITED"

Betaalterminal gebruik makend van het mobiele telecommunicatienetwerk GPRS (digitaal) of het mobiele telecommunicatienetwerk GSM, en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Bancontact/Mister Cash, Maestro, V Pay, krediet en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "MOBILE UNLIMITED".

BETAALOPLOSSING "MOBILE CREDIT"

Betaalterminal gebruik makend van het mobiele telecommunicatienetwerk GPRS (digitaal) en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Krediet, Maestro, V Pay. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "MOBILE CREDIT".

BETAALOPLOSSING "MOBILE ESSENTIAL"

Betaalterminal die het mobiel telecommunicatienetwerk GSM gebruikt en die toelaat de volgende betaaltransacties uit te voeren: Bancontact/Mister Cash, en elektronische portemonnee Proton. Deze betaaloplossing wordt exclusief aangeboden in het kader van een Formule "MOBILE ESSENTIAL".

FORMULE "BANKSYS UNLIMITED" EN "MOBILE UNLIMITED"

Respectief een BETAALOPLOSSING "BANKSYS UNLIMITED" en "MOBILE UNLIMITED" in combinatie met een TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS UNLIMITED", zoals bepaald in artikel B.4.1. hieronder

FORMULE "BANKSYS COMFORT", "BANKSYS COMFORT +" EN "MOBILE CREDIT"

Respectief een BETAALOPLOSSING "BANKSYS COMFORT", "BANKSYS COMFORT +" en "MOBILE CREDIT" in combinatie met een TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS COMFORT" zoals bepaald in artikel B.4.2. hieronder

FORMULE "BANKSYS ESSENTIAL", "HORECA ESSENTIAL" EN "MOBILE ESSENTIAL"

Respectief een BETAALOPLOSSING "BANKSYS ESSENTIAL", "HORECA ESSENTIAL" en "MOBILE ESSENTIAL" in combinatie met een TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS ESSENTIAL" zoals bepaald in artikel B.4.3. hieronder

ARTIKEL A.2.3. DUURTIJD

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur van één (1) jaar. Tenzij de partijen deze overeenkomst beëindigt met een opzegtermijn van ten minste 1 maand vóór het verstrijken van deze duurtijd, wordt deze overeenkomst verlengd voor onbepaalde duur. De overeenkomst kan dan op elk ogenblik opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Elke opzegging moet aangetekend gebeuren; de opzegtermijn begint steeds te lopen op de eerste werkdag van de maand die volgt op deze waarin de opzeg wordt betekend.

De klant heeft een bedenktijd van 48 uur na ondertekening van de bestelbon om zijn overeenkomst op te zeggen, voor zover de terminal nog niet geïnstalleerd werd. Dit kan per fax of per aangetekende brief, waarbij de postdatum geldt als bewijs.

ARTIKEL B.4. MOGELIJKE CONFIGURATIES VOOR TECHNISCHE BIJSTAND

B.4.1. TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS UNLIMITED"

Deze configuratie heeft volgende eigenschappen:

a) Telefonische bijstand:

Met deze formule kan de Klant een beroep doen op een Call Center dat bereikbaar is van maandag tot zondag, het Call Center is bereikbaar van 8 uur tot 20 uur van maandag tot zaterdag en van 8 uur tot 16 uur op zondag.

b) Interventie ter plaatse van een technicus:

De Klant kan een interventie van een technicus op de exploitatieplaats (of de leveringsplaats voor een draagbare terminal) verzoeken van maandag tot en met zaterdag. Atos Worldline SA/NV verbindt zich ertoe om de Terminal opnieuw in orde te maken overeenkomstig volgende termijnen:

- oproep van de Klant voor 13 uur van maandag tot zaterdag: interventie in de namiddag van dezelfde dag;
- oproep van de Klant na 13 uur van maandag tot vrijdag: interventie in de voormiddag van de dag na de dag waarop de Klant de oproep heeft gedaan;
- oproep van de Klant na 13 uur 's zaterdag: interventie in de voormiddag van de maandag of de volgende werkdag.

De interventie van de technicus vindt plaats tussen 8.30 uur en 17.30 uur.

c) Onderhoud van de software:

De bepalingen van artikel B.2.2.3) van de standaardvoorwaarden voor de terbeschikkingstelling van een terminal zijn van toepassing.

B.4.2. TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS COMFORT"

Deze configuratie heeft volgende eigenschappen:

a) Telefonische bijstand:

Met deze formule kan de Klant een beroep doen op een Call Center dat bereikbaar is van maandag tot en met zondag, het Call Center is bereikbaar van 8 uur tot 20 uur van maandag tot zaterdag en van 8 uur tot 16 uur op zondag.

b) Interventie ter plaatse van een technicus:

De Klant kan een interventie van een technicus op de exploitatieplaats (of de leveringsplaats voor een draagbare terminal) verzoeken van maandag tot en met zaterdag. Atos Worldline SA/NV verbindt zich ertoe om de Terminal opnieuw in orde te maken binnen de 24 interventiewerkuren volgend op de oproep van de Klant. De interventie van de technicus vindt plaats tussen 8.30 uur en 17.30 uur.

c) Onderhoud van de software:

De bepalingen van artikel B.2.2.3) van de standaardovereenkomst voor de terbeschikkingstelling van een terminal zijn van toepassing.

B.4.3. TECHNISCHE BIJSTAND "BANKSYS ESSENTIAL"

Deze configuratie heeft volgende eigenschappen:

a) Telefonische bijstand:

Met deze formule kan de Klant een beroep doen op een Call Center dat bereikbaar is van maandag tot en met zondag, het Call Center is bereikbaar van 8 uur tot 20 uur van maandag tot zaterdag en van 8 uur tot 16 uur op zondag.

b) Interventie ter plaatse van een technicus:

De Klant kan een interventie van een technicus op de exploitatieplaats (of de leveringsplaats voor een draagbare terminal) verzoeken van maandag tot en met vrijdag. Atos Worldline SA/NV verbindt zich ertoe om de Terminal opnieuw in orde te maken binnen de 72 interventiewerkuren volgend op de oproep van de Klant. De interventie van de technicus vindt plaats tussen 8.30 uur en 17.30 uur.

c) Onderhoud van de software:

De bepalingen van artikel B.2.2.3) van de standaardovereenkomst voor de terbeschikkingstelling van een terminal zijn van toepassing.

Atos Worldline SA/NV

Chaussée de Haecht 1442
Haachtsesteenweg 1442
B-1130 Brussels
Tel. +32 (0)2 727 88 89
Fax +32 (0)2 727 67 67

www.atosworldline.be
www.banksys.com
www.banksys.be
www.bcc.be

TVA - BTW BE 0418.547.872
RPM Bruxelles - RPR Brussel
ING 310-0269424-44
BIC BBRUBEBB
IBAN BE55 3100 2694 2444