



ATOS WORLDLINE NV PARTNER VAN KAARTUITGEVERS »»

Het uitgeven van kaarten of *issuing* omvat heel wat activiteiten om van een kaartaanvraag tot een tevreden kaarthouder en een voor de uitgever winstgevende zaak te komen. Atos Worldline biedt kaartuitgevers een uitgebreide waaier aan diensten die hen niet alleen het leven een stuk makkelijker maken, maar ook door hun kaarthouders naar waarde geschat worden.

Atos Worldline neemt kaartuitgevers het werk uit handen. Doordat zij zich niet moeten bekommeren om de technische aspecten, hebben zij meer tijd voor hun klanten.

Atos Worldline biedt kaartuitgevers modulaire diensten aan binnen de volgende domeinen.

- »» Kaartbeheer
- »» Transactieverwerking
- »» Kaarthouderondersteuning
- »» Fraudepreventie en -beheer
- »» Kaartblokkering
- »» Marketingdiensten

Kaartbeheer

Atos Worldline staat in voor het verwerken van kaartaanvragen en het beheer van de kaart- en kaarthoudergegevens. Wij maken de bestanden aan die nodig zijn voor de fysieke aanmaak van de kaarten, verzenden de pinggegevens naar de kaarthouders of bieden de uitgevers de mogelijkheid om hun kaarthouders zelf een pincode te laten kiezen. Atos Worldline ondersteunt de kaartuitgever tijdens de ganse levenscyclus van de kaart: bij gegevenswijzigingen, hernieuwing en vervanging van de kaarten. We doen dit voor alle types kaarten (debet, krediet en prepaid) en alle kaarttechnologieën (chip & pin, virtueel en contactloos).

Transactieverwerking

Atos Worldline verwerkt de transacties die in België of het buitenland met de betaalkaarten gedaan worden. Dit kan gaan van de autorisatie tot het debiteren van de rekening van de kaarthouder. Het is mogelijk transacties en rekeninggegevens te raadplegen of deze te integreren in de systemen van de kaartuitgevers. Voor kredietkaarten kunnen we maandelijkse uitgavenstaten naar de kaarthouders sturen of hen deze elektronisch ter beschikking stellen.

Kaarthouderondersteuning

Kredietkaarthouders kunnen bij ons gespecialiseerde callcenter terecht voor alle vragen rond het gebruik van hun kaart, in geval van problemen of voor betwistingen van transacties.

Fraudepreventie en -beheer

Atos Worldline heeft door zijn jarenlange ervaring en zijn geavanceerde detectiesystemen een unieke expertise in huis om de risico's op fraude voor de kaartuitgever te beperken. Gespecialiseerde teams staan ter beschikking voor de opsporing, interventie en nabehandeling van fraudedossiers.

Kaartblokkering (Card Stop)

Kaarthouders die geconfronteerd worden met het verlies of de diefstal van hun betaalkaart, kunnen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bij een gespecialiseerd callcenter terecht. Het veiligheidsgevoel en het gemak om maar naar één nummer te moeten bellen in dergelijke panieksituaties, is een bijzonder waardevolle dienst voor de klanten van de uitgevers.

Ook kaartuitgevers zelf hebben alle belang bij een goede blokkeringsdienst. Zij kunnen hun risico's op en kosten in geval van misbruik van gestolen kaarten op deze manier immers aanzienlijk verminderen zonder zelf een permanente dienstverlening te moeten voorzien.

Marketingdiensten

Atos Worldline investeert in het stimuleren van elektronische transacties. Zo stellen wij gratis promotiemateriaal ter beschikking van handelaars om elektronische betalingen in hun zaak te stimuleren. Daarnaast bieden we kaarthouders de kans zich in te schrijven in ons Spaar&Pluk-programma. Kredietkaarthouders van Visa en MasterCard die zich hiervoor inschrijven, sparen door het gebruik van hun kaart aankoopcheques die ze bij onze partners kunnen inruilen. Op www.mijnvoordeel.be en in de folders bij onze uitgavenstaten vinden kredietkaarthouders bovendien kortingsbonnen met exclusieve aanbiedingen. Op die manier tracht Atos Worldline het kaartgebruik verder aan te moedigen.

Al deze diensten zijn modulair beschikbaar zodat de uitgever zelf kan kiezen welke activiteiten hij op zich neemt en welke hij aan Atos Worldline uitbesteedt.

Over Atos Origin

Atos Origin, een vooraanstaande internationale IT-dienstverlener, levert hoogtechnologische transactionele diensten, oplossingen voor consultancy, systeemintegratie en managed operations die zijn wereldwijde klanten toelaten hun prestaties te verbeteren. Atos Origin realiseert een jaarlijks omzetcijfer van 5,5 miljard euro met een personeelsbestand van 50 000 werknemers. Atos Origin is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en heeft een internationaal klantenbestand in alle marktsectoren. Atos Origin staat genoteerd op de Parijse Eurolist Markt en opereert onder de namen Atos Origin, Atos Worldline en Atos Consulting.

www.atosorigin.com

Over Atos Worldline

Atos Worldline is het expertisecentrum van Atos Origin voor hoogtechnologische transactionele diensten. Als leider in elektronische transacties is Atos Worldline gespecialiseerd in elektronische betalingen (issuing, acquiring, terminals, betaaloplossingen en kaartverwerking), eCS (online diensten voor klanten, burgers en gemeenschappen) en in diensten voor de financiële markten. Het engagement van Atos Worldline op het gebied van onderzoek en innovatie laat klanten toe bekroonde oplossingen te gebruiken in domeinen als betalingen via gsm, IPTV, online CRM en papierloze oplossingen. Atos Worldline haalt een omzet van 814 miljoen euro en stelt 4800 personen te werk in Europa.

www.atosworldline.com | www.atosworldline.be