



# ATOS WORLDLINE NV

## VEILIGHEID IN ELKE SCHAKEL

### VAN DE BETAALKETEN >>

**Proton bij de bakker, Bancontact/Mister Cash in de supermarkt, een kredietkaart op reis: jaar na jaar groeit het aantal elektronische betalingen. De impact van een fraudeprobleem is dan ook immens. Gelukkig heeft België een van de laagste fraudecijfers ter wereld als het gaat over elektronische betalingen. En Atos Worldline speelt daarin een belangrijke rol! Onze betrouwbare terminals, de constante verfijning van onze detectiesystemen en de uitstekende relatie met partners en politie zorgen ervoor dat we onze goede naam kunnen blijven waarmaken.**

#### **Veiligheid van terminal tot server**

De terminals en andere systemen van Atos Worldline voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen. De terminals beschermen de pincode van de kaarthouder, de betalingsgegevens en de transfer van deze gegevens door de beste technologie en een slim design.

De transfer van transactiegegevens vindt plaats volgens de striktste veiligheidsnormen en encryptieprotocollen. Zo laat SSL (Secure Sockets Layer) handelaars toe hun internetaansluiting te gebruiken om transacties naar onze host te sturen. SSL is een erkend beveiligingsprotocol dat zorgt voor encryptie van de transactiegegevens en authenticatie tussen de terminal en de host.

De certificatie van elektronische betaalsystemen wordt elke dag strikter. De terminals en systemen van Atos Worldline voldoen aan de strengste internationale en lokale veiligheidsstandaards.

#### **EMV**

EMV is de nieuwste internationale standaard voor de chiptechnologie in kaarten. De regels werden opgesteld door Europay, MasterCard en Visa en hebben als doel het betalingsverkeer veiliger te maken. Een chip met pincode moet wereldwijd de minder veilige magneetstrook vervangen.

#### **PCI**

In de financiële sector moeten alle partijen die betrokken zijn bij het elektronische betaalverkeer met internationale schema's, voldoen aan de PCI-normen. PCI staat voor Payment Card Industry en de normen worden uitgevaardigd door de PCI Council, opgericht door Visa, MasterCard, American Express, Discover Financial Services en JCB.

## SAS70

Atos Worldline behaalde het SAS70 type I en type II certificaat. SAS70 evalueert de interne controle van een bedrijf. Dit certificaat weerspiegelt het niveau dat Atos Worldline eist voor alle processen, systemen en beveiligingsregels. Om het type II certificaat te behalen werd een onafhankelijke audit uitgevoerd op de interne controleprocessen. Het gaat hier om een jaarlijks hernieuwbaar certificaat. SAS70 vereist daarom een voortdurende inspanning om de interne controles te blijven uitvoeren en opvolgen.

## Betrouwbare detectiesystemen

Naast preventie investeert Atos Worldline in de optimale inzet van mensen en middelen om eventuele problemen zo snel mogelijk op te merken. Om te beginnen is er onze Card Stop-dienst die het mogelijk maakt bankkaarten onmiddellijk te blokkeren als die verloren, gestolen of misbruikt werden. Daarnaast zijn er onze fraudedetectiesystemen die voortdurend worden bijgesteld om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Op die manier kunnen we in geval van fraude de hinder voor kaarthouders en banken tot een minimum beperken. Ook onze uitstekende samenwerking met de ordediensten is hierbij van groot belang!

## Een partner voor banken, handelaars en kaarthouders

Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle partijen betrokken bij elektronische betalingen. Atos Worldline kan putten uit zijn jarenlange ervaring en neemt dan ook graag de voortrekkersrol op zich. We willen onze ervaring met de beveiliging van elektronische transacties immers aanwenden om iedereen die bij het elektronische betaalverkeer betrokken is, te wijzen op zijn rol in een veilige betaalketen.

Atos Worldline voelt zich niet enkel verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen systemen. We zien het ook als onze taak om onze verworven kennis door te geven aan onze klanten. Zo geeft Atos Worldline consultancy aan banken en handelaars.

Niet enkel handelaars dragen een belangrijke verantwoordelijkheid, ook kaarthouders moeten enkele veiligheidsregels in acht nemen. Samen met de banken tracht Atos Worldline de kaarthouders te helpen om hun betaalkaarten op een veilige manier te gebruiken. Hiervoor verzamelen we uitgebreide informatie en een heleboel concrete tips voor veilig kaartgebruik op de websites van BCC ([www.bcc.be](http://www.bcc.be)) en Card Stop ([www.cardstop.be](http://www.cardstop.be)). Net voor de vakantie zetten we deze raadgevingen bovendien via een persbericht extra in de kijker.

**Atos Worldline biedt zijn klanten een efficiënt beheer van het frauderisico dankzij een complementair aanbod hulpmiddelen en diensten op het gebied van preventie, detectie en reactie.**

## Over Atos Origin

Atos Origin, een vooraanstaande internationale IT-dienstverlener, levert hoogtechnologische transactiele diensten, oplossingen voor consultancy, systeemintegratie en managed operations die zijn wereldwijde klanten toelaten hun prestaties te verbeteren. Atos Origin realiseert een jaarlijks omzetcijfer van 5,5 miljard euro met een personeelsbestand van 50 000 werknemers. Atos Origin is de wereldwijde IT-partner voor de Olympische Spelen en heeft een internationaal klantenbestand in alle marktsectoren. Atos Origin staat genoteerd op de Parijse Eurolist Markt en opereert onder de namen Atos Origin, Atos Worldline en Atos Consulting.

[www.atosorigin.com](http://www.atosorigin.com)

## Over Atos Worldline

Atos Worldline is het expertisecentrum van Atos Origin voor hoogtechnologische transactiele diensten. Als leider in elektronische transacties is Atos Worldline gespecialiseerd in elektronische betalingen (issuing, acquiring, terminals, betaaloplossingen en kaartverwerking), eCS (online diensten voor klanten, burgers en gemeenschappen) en in diensten voor de financiële markten. Het engagement van Atos Worldline op het gebied van onderzoek en innovatie laat klanten toe beproefde oplossingen te gebruiken in domeinen als betalingen via gsm, IPTV, online CRM en papierloze oplossingen. Atos Worldline haalt een omzet van 814 miljoen euro en stelt 4800 personen te werk in Europa.

[www.atosworldline.com](http://www.atosworldline.com) | [www.atosworldline.be](http://www.atosworldline.be)